

TUTORIEL
-
GLPI

Table des matières

- Pour se connecter :.....2
- Pour se déconnecter :.....2
- Page d'accueil d'une session du technicien :.....2
- Modifier la langue :.....3
- Modification des données du technicien :.....4
- Création d'un utilisateur :.....5
- Ouverture d'une session d'un utilisateur Self-Service :.....5
- Création d'un ticket via l'utilisateur :.....6
- Création du ticket via un technicien :.....6
- Escalader :.....7
- inventaire :.....8
- Planning :.....8
- Gestion :.....9
- Réservation :.....9
- Base de connaissance :.....10
- Administration :.....10
- Modification d'un profil utilisateur :.....11
- Pour connaître tous les profils disponible dans cette GLPI :.....11
- Configuration :.....12
- Mis à jour de la version GLPI :.....12
 - Sauvegarder la base de données et les données :.....13
 - Télécharger GLPI.....14

Pour se connecter :

Exemple de GLPI :

<https://savgef.with18.glpi-network.cloud/index.php>

Exemple :

ID : Prénom

mot de passe : MHD2

Décocher la case « **Se souvenir de moi** »

c'est pour une question de sécurité
afin que personne ne puisse se connecter avec votre compte
si vous partagez l'ordinateur avec d'autres personnes.



Connexion à votre compte

Identifiant

Dimitri

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

•••••

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2025 Teclib' and contributors

Pour se déconnecter :

Allez en haut à droite dans les « **paramètres** » de votre compte, puis sur « **Logout** »
ou sur « **Déconnexion** ».

[Logout](#)

[Déconnexion](#)

Page d'accueil d'une session du technicien :

Le cercle rouge indique les 2 boutons pour aller à l'accueil quelque soit la page où vous êtes :

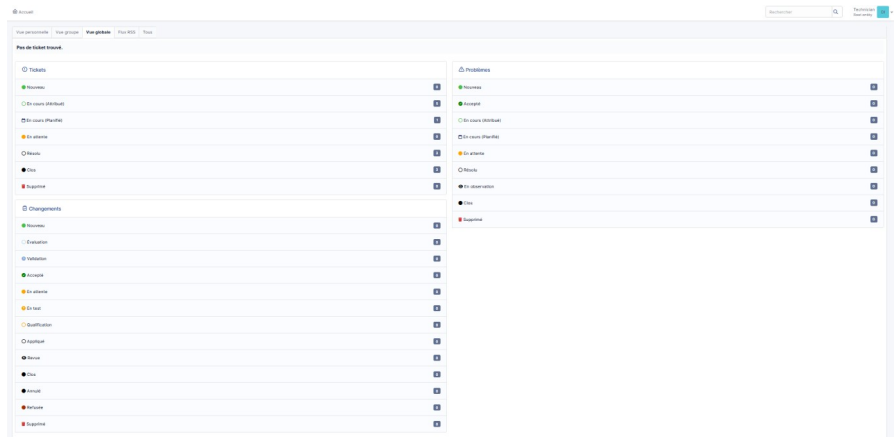
Onglet « **Vue personnelle** » :

The screenshot shows the GLPI interface for a technician. The top navigation bar includes the GLPI logo, an 'Accueil' button (circled in red), a search bar, and the user's name 'Technician Root entity' with a dropdown arrow. The main content area has tabs for 'Vue personnelle' (selected), 'Vue groupe', 'Vue globale', 'Flux RSS', and 'Tous'. Below the tabs, there are sections for 'VOTRE PLANNING' (showing 'Aucun événement à afficher') and 'NOTES PERSONNELLES'.

Onglet « **Vue groupe** » :

The screenshot shows the GLPI interface for a technician with the 'Vue groupe' tab selected. The top navigation bar is identical to the previous screenshot, with the 'Accueil' button circled in red. The main content area shows the 'Vue groupe' tab selected, with other tabs 'Vue personnelle', 'Vue globale', 'Flux RSS', and 'Tous' visible.

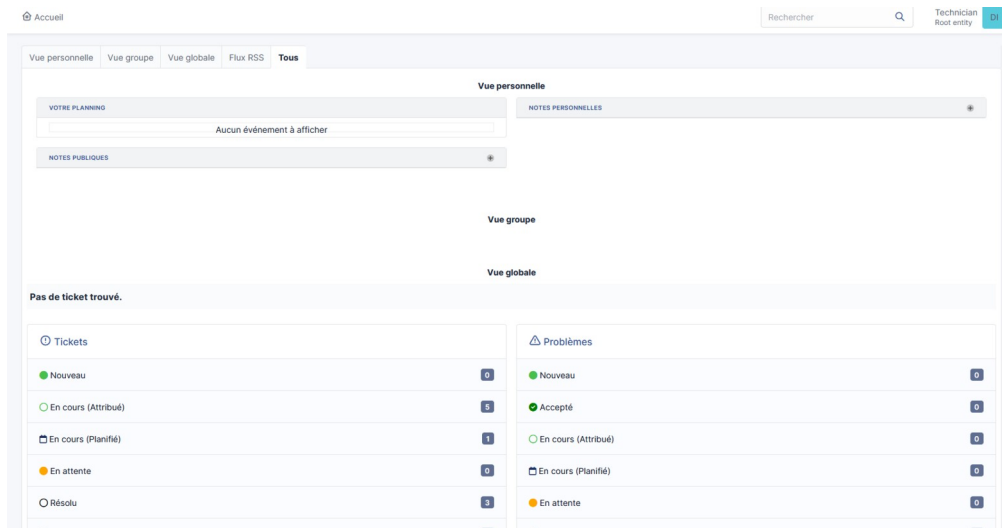
Onglet « **Vue globale** » :



Onglet « **Flux RSS** » :

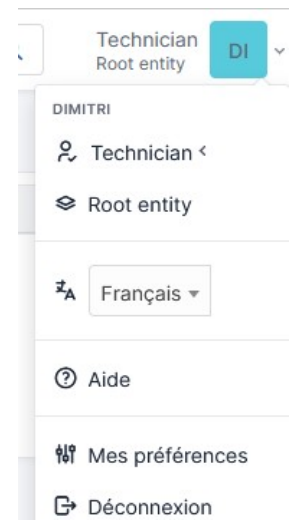
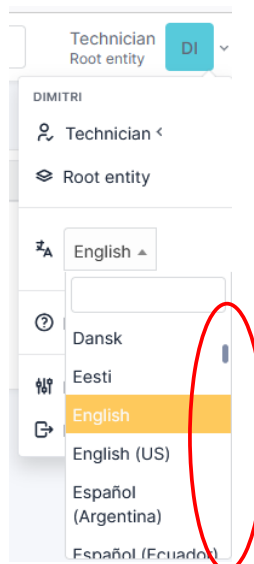
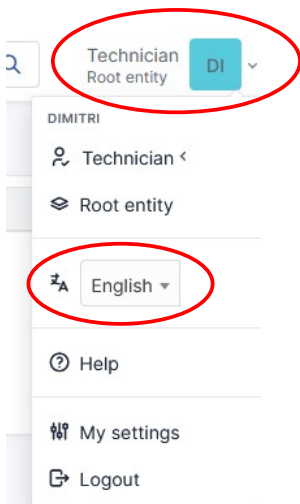


Onglet « **Tous** » :

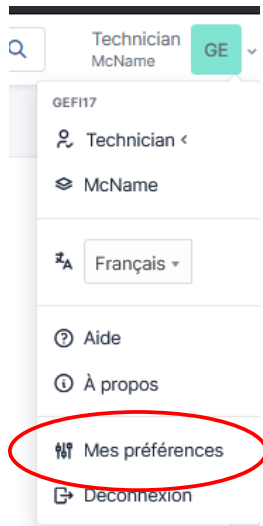


Modifier la langue :

Allez en haut à droite dans les « **paramètres** » de votre compte, puis modifier la langue : en cliquant sur celle qui vous convient. (exemple : Français)



Modification des données du technicien :

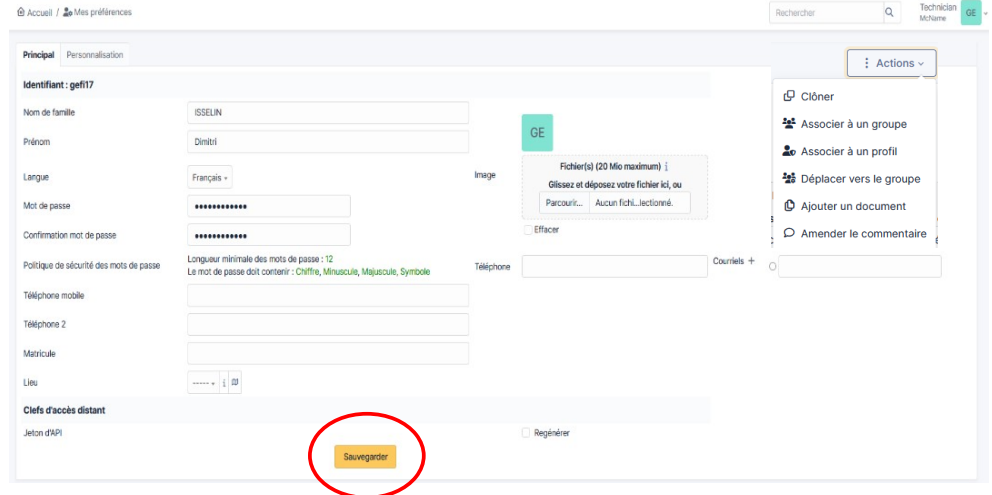


Technician
McName GE

GEF17

- Technician <
- McName
- Français ▾
- Aide
- À propos
- Mes préférences**
- Deconnexion

Allez en haut à droite dans « Paramètres » puis « mes préférences ».
Dans l'onglet « **Principal** », entrez vos coordonnées ainsi que mot de passe.
Puis une fois que vous avez fini, cliquez sur « **Sauvegarder** ».



Accueil / Mes préférences

Rechercher Q Technician McName GE

Principal Personnalisation

Identifiant : gef17

Nom de famille ISSELIN

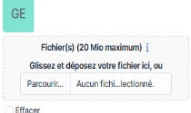
Prénom Dimitri

Langue Français ▾

Mot de passe *****

Confirmation mot de passe *****

Politique de sécurité des mots de passe : Longueur minimale des mots de passe : 12. Le mot de passe doit contenir : Chiffre, Minuscule, Majuscule, Symbole

Image  Fichier(s) (20 Mo maximum) : Glissez et déposez votre fichier ici, ou Parcourir... Aucun fichier sélectionné. Effacer

Téléphone Courriels +

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Libé

Clefs d'accès distant

Jeton d'API

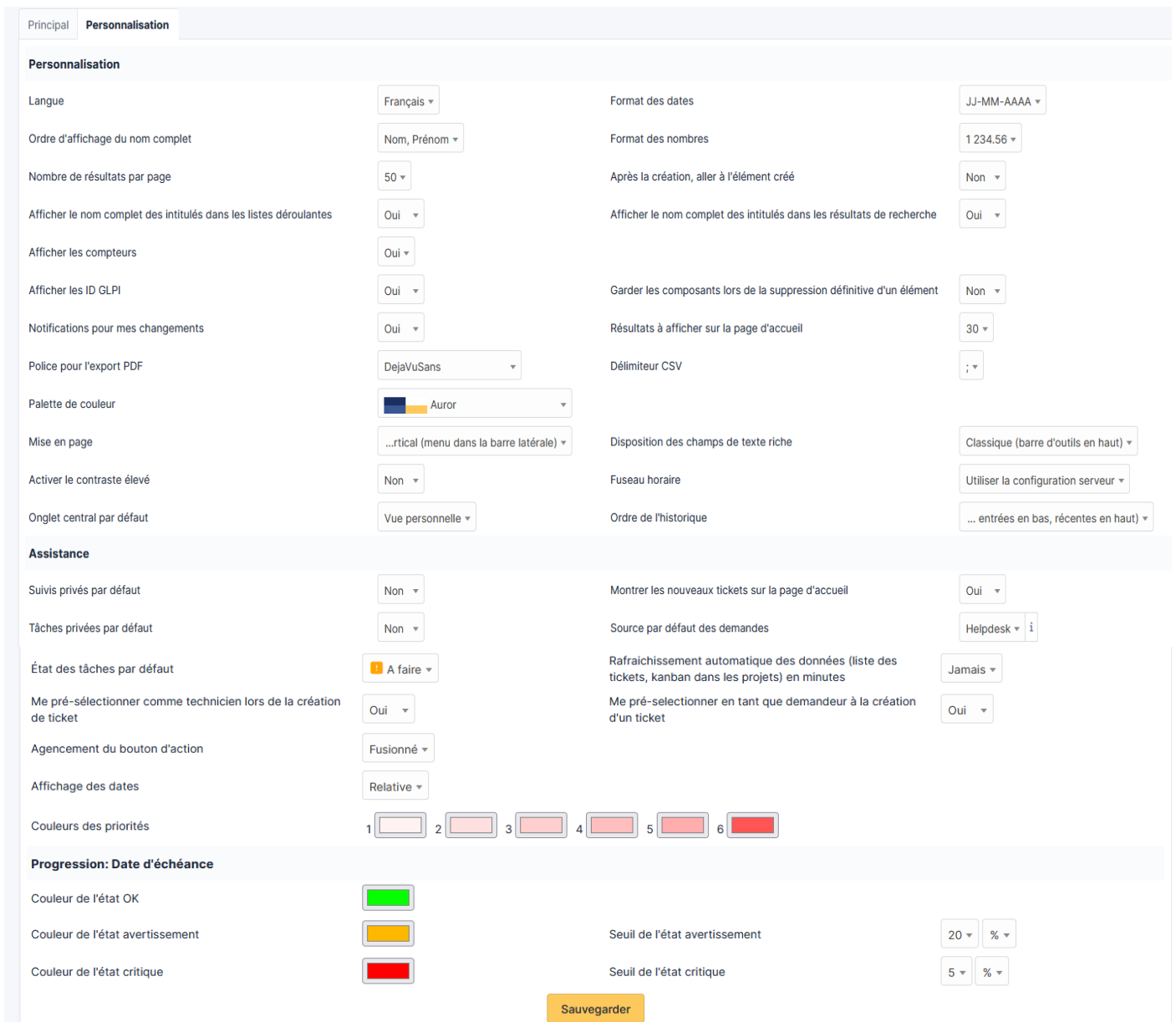
Regénérer

Sauvegarder

Actions ▾


- Clôner
- Associer à un groupe
- Associer à un profil
- Déplacer vers le groupe
- Ajouter un document
- Amender le commentaire

Ceci est l'onglet « **Personnalisation** » :









Principal **Personnalisation**




Personnalisation

Langue	Français ▾	Format des dates	JJ-MM-AAAA ▾
Ordre d'affichage du nom complet	Nom, Prénom ▾	Format des nombres	1 234.56 ▾
Nombre de résultats par page	50 ▾	Après la création, aller à l'élément créé	Non ▾
Afficher le nom complet des intitulés dans les listes déroulantes	Oui ▾	Afficher le nom complet des intitulés dans les résultats de recherche	Oui ▾
Afficher les compteurs	Oui ▾	Garder les composants lors de la suppression définitive d'un élément	Non ▾
Afficher les ID GLPI	Oui ▾	Résultats à afficher sur la page d'accueil	30 ▾
Notifications pour mes changements	Oui ▾	Délimiteur CSV	; ▾
Police pour l'export PDF	DejaVuSans ▾	Disposition des champs de texte riche	Classique (barre d'outils en haut) ▾
Palette de couleur	 Auror ▾	Fuseau horaire	Utiliser la configuration serveur ▾
Mise en page	...rtical (menu dans la barre latérale) ▾	Ordre de l'historique	... entrées en bas, récentes en haut ▾
Activer le contraste élevé	Non ▾		
Onglet central par défaut	Vue personnelle ▾		

Assistance

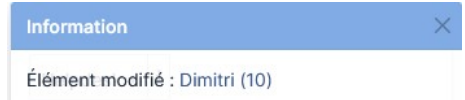
Suivis privés par défaut	Non ▾	Montrer les nouveaux tickets sur la page d'accueil	Oui ▾
Tâches privées par défaut	Non ▾	Source par défaut des demandes	Helpdesk ▾ i
État des tâches par défaut	A faire ▾	Rafraîchissement automatique des données (liste des tickets, kanban dans les projets) en minutes	Jamais ▾
Me pré-sélectionner comme technicien lors de la création de ticket	Oui ▾	Me pré-sélectionner en tant que demandeur à la création d'un ticket	Oui ▾
Agencement du bouton d'action	Fusionné ▾		
Affichage des dates	Relative ▾		
Couleurs des priorités	1  2  3  4  5  6 		

Progression: Date d'échéance

Couleur de l'état OK			
Couleur de l'état avertissement		Seuil de l'état avertissement	20 ▾ % ▾
Couleur de l'état critique		Seuil de l'état critique	5 ▾ % ▾

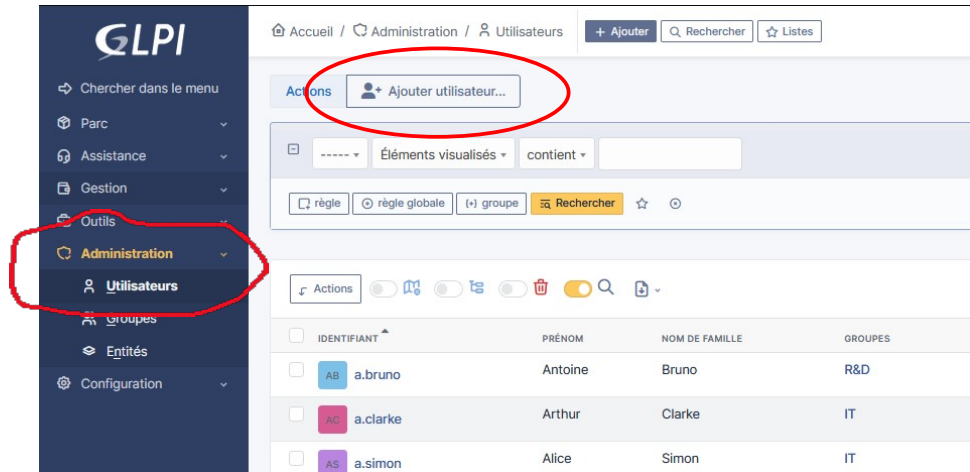
Sauvegarder

Les petites modifications que j'ai appliqué afin que ça soit plus agréable pour moi à travailler.
Une fois que vous avez fait des ajustements à votre compte, n'oubliez pas de sauvegarder, en cliquant sur « **Sauvegarder** » en bas de la page.
Puis une notification va s'afficher en bas à droite de l'écran.



Création d'un utilisateur :

Allez dans « **Administration** »,
« **Utilisateurs** »,
puis « **Ajouter utilisateur** »

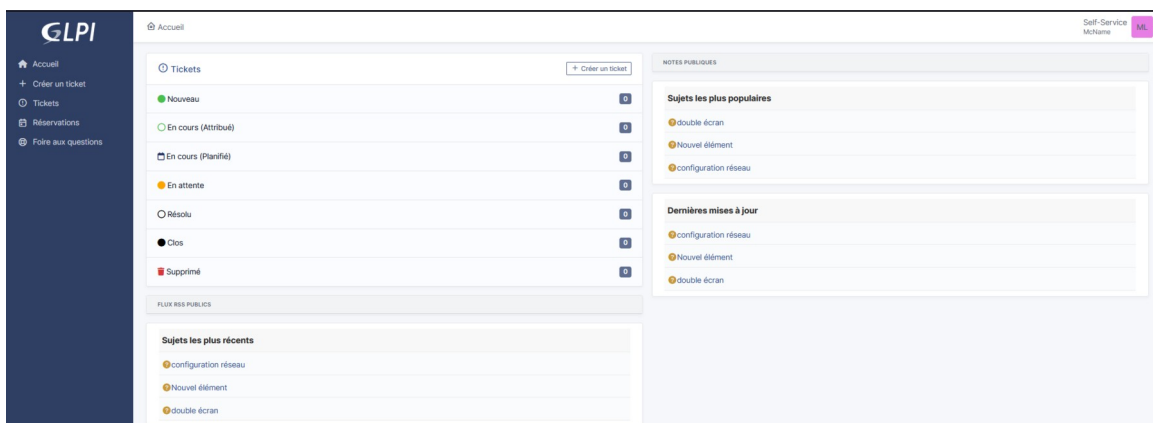


Puis dans la nouvelle fenêtre entrez les données de l'utilisateur.
En bas de page, cliquez sur « **Ajouter** » quand vous avez fini.

IDENTIFIANT	PRÉNOM	NOM DE FAMILLE	GROUPES
AB a.bruno	Antoine	Bruno	R&D
AC a.clarke	Arthur	Clarke	IT
AS a.simon	Alice	Simon	IT

Ouverture d'une session d'un utilisateur Self-Service :

Une fois que l'utilisateur est : entrez son identifiant et son mot de passe.
Cette fenêtre va s'afficher :



Création d'un ticket via l'utilisateur :

Cliquer sur « **Créer un ticket** ».

Création du ticket via un technicien :

Allez dans « **Assistance** » puis « **Créer un ticket** ».

The screenshot shows the GLPI 'Créer un ticket' form. The left sidebar has 'Assistance' and 'Tickets' highlighted with a red circle. The main form is for user 'gef117' and includes fields for Title, Description, Date d'ouverture, Type, Catégorie, Statut, Source de la demande, Urgence, Impact, Priorité, and Durée totale. The 'Statut' is set to 'Nouveau'.

- Mettre un titre.

- Mettre un résumé (description).

- Modifier la date d'ouverture.

- Modifier le type (Incident ou demande).

- Catégorie :

- Statut : si vous créez un ticket, alors laisser sur « Nouveau »

- Source de la demande : Phone

- Urgence : Moyenne par exemple

- Impact : Moyenne par exemple

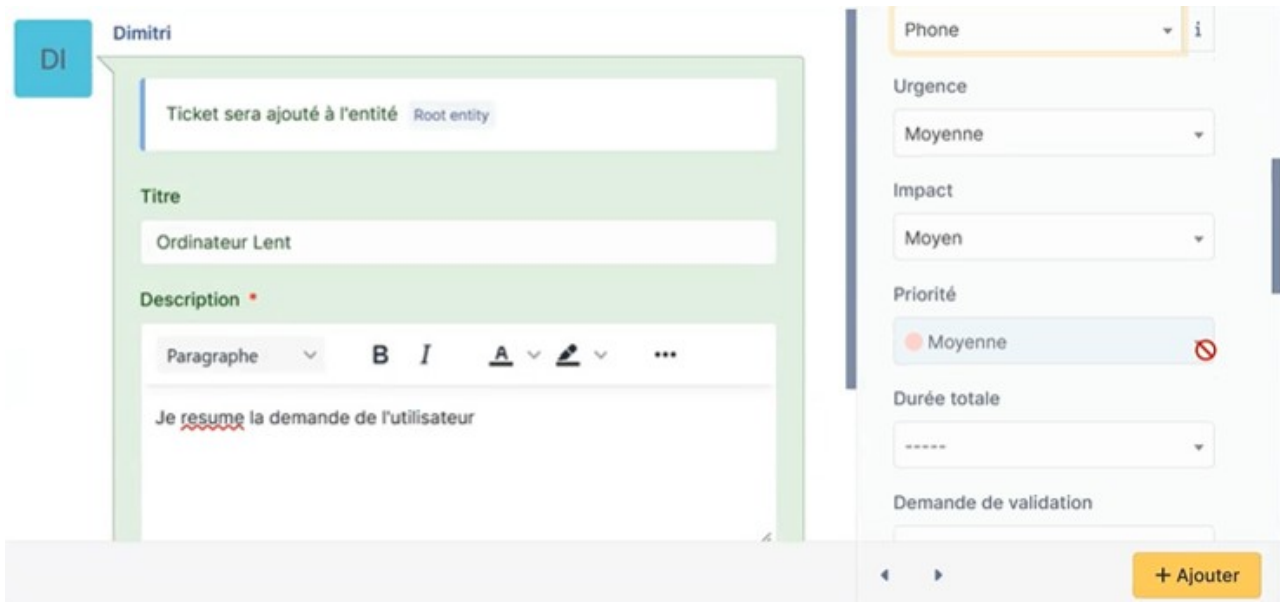
- Durée totale : c'est le temps qu'on a mis pour traiter le ticket.

- Acteur : Demandeur : Akichan (l'utilisateur qui a le problème)

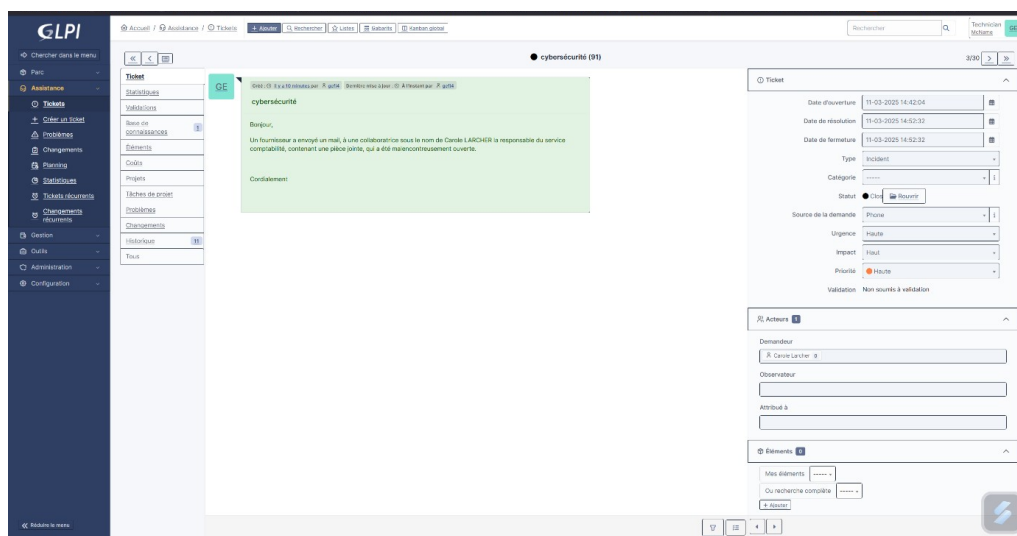
Observateur : (celui qui peut voir la demande : exemple : le collègue de l'utilisateur ou son responsable)

Attribué à : Aucun (le ticket aura le statut de « **Nouveau** », si on met un technicien ou une personne alors le ticket sera en **statut en cours (Attribué)**).

The screenshot shows the GLPI 'Créer un ticket' form for user 'Dimitri'. The form is filled with 'Ordinateur Lent' as the title and 'Je resume la demande de l'utilisateur' as the description. The 'Date d'ouverture' is set to '2025-04-15 12:00:00' and the 'Statut' is 'Nouveau'.



Exemple de ticket :

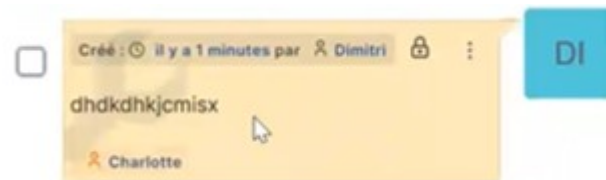


Escalader :

(le cadenas c'est pour que l'utilisateur ne voit pas le message privé qu'on envoi à l'autre personne).



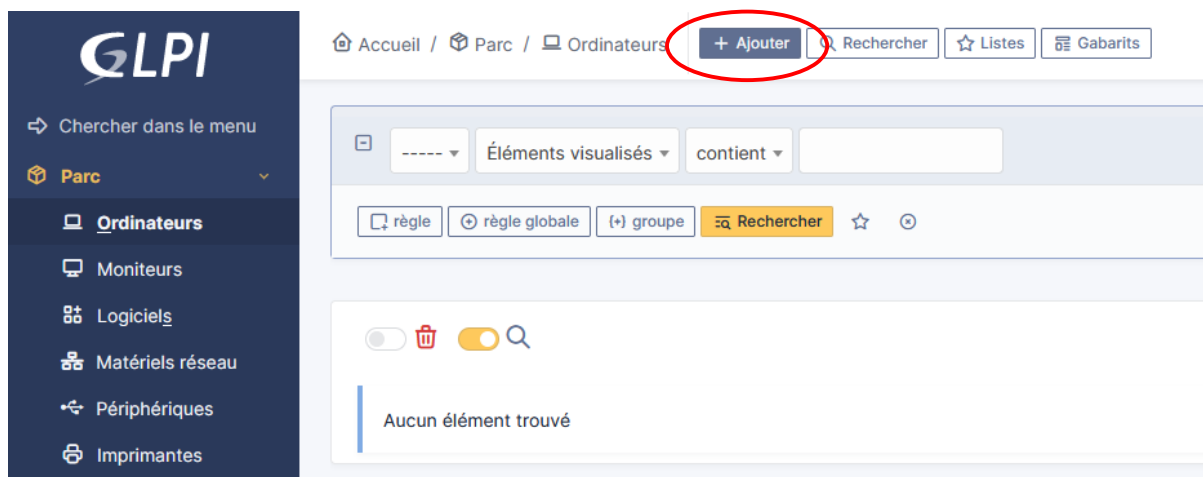
Sélectionnez la personne à qui vous souhaitez escalader.



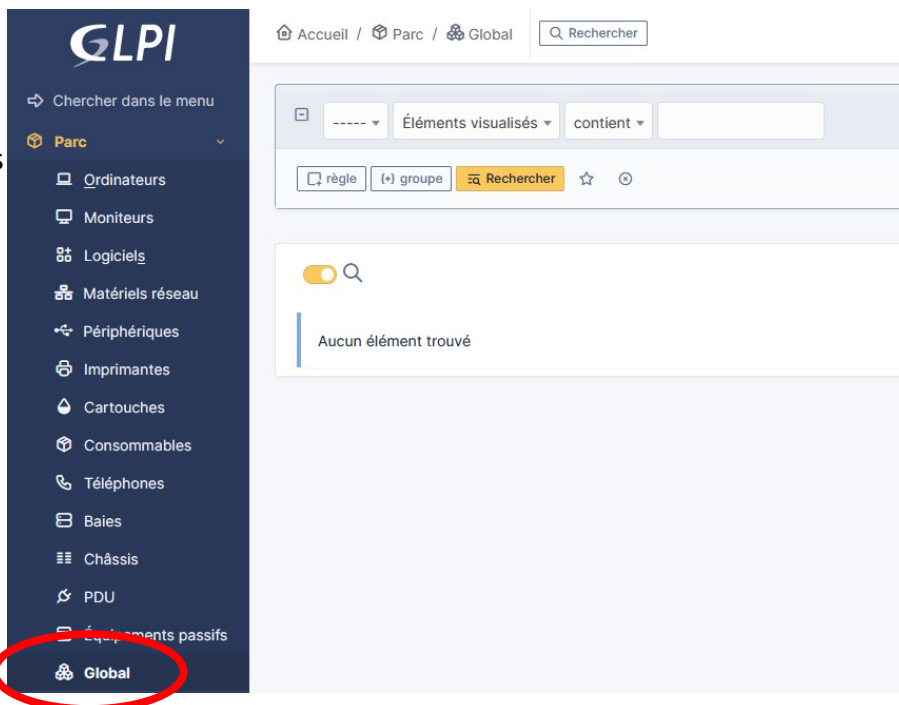
inventaire :

Rubrique « **Parc** », puis « **Ordinateurs** » :

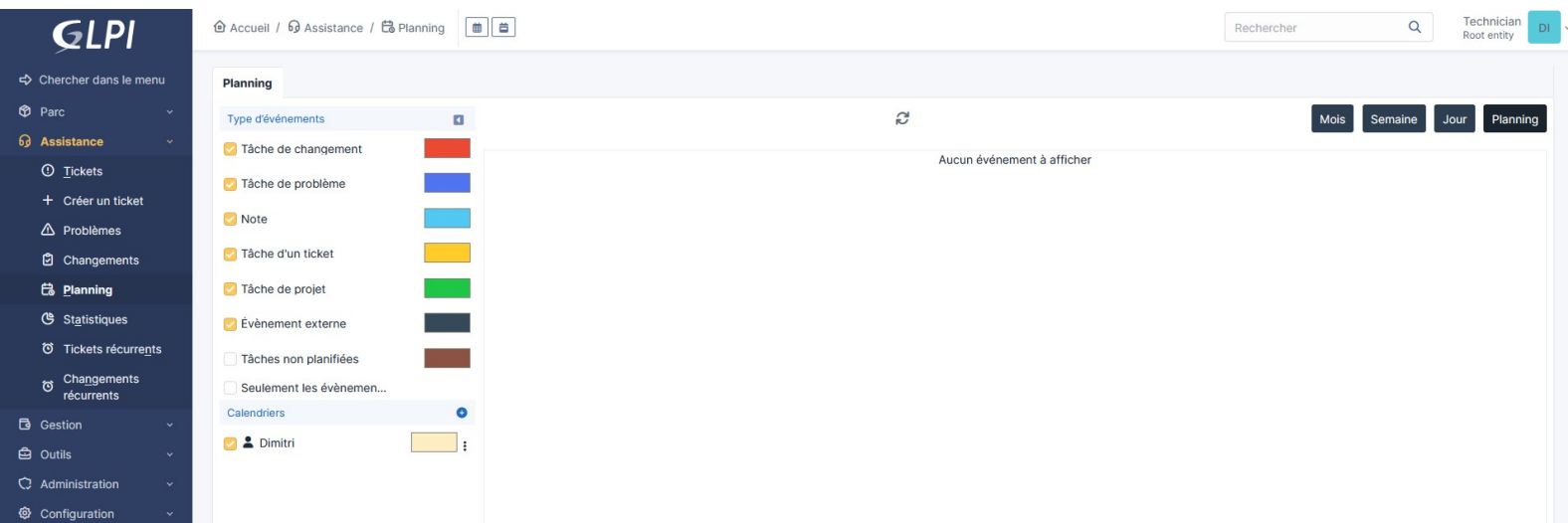
permet de retrouver un ordinateur dans l'inventaire. On peut même en rajouter un ou plusieurs si a besoin.



Dans la rubrique « **Parc** », il y a aussi une sous-rubrique « **Global** » qui permet de regrouper l'ensemble de tous les inventaires du parc.



Planning :



Gestion :

Pour la gestion des documents, il faut aller comme son nom l'indique : « **Gestion** », « **Documents** » :

The screenshot shows the GLPI interface for document management. The left sidebar contains a menu with 'Gestion' selected. The main area displays a list of documents with columns for 'nom', 'FICHIER', 'LIEN WEB', 'RUBRIQUE', 'TYPE MIME', and 'COMMENTAIRES'. A single document is listed with the filename '595cd6c15933dc9f011508c6f79a5031.jpg (1)' and type 'image/jpeg'. The interface includes search bars, filters, and action buttons.

Sélectionnez le document en format .jpg pour voir son contenu :

The screenshot shows the details page for a document. The breadcrumb trail is 'Accueil / Gestion / Documents'. The document title is 'Document - 1 - 595cd6c15933dc9f011508c6f79a5031.jpg - ID 1'. The page is divided into sections: 'Ajouté par Romain (18)', 'Dernière mise à jour le 09-04-2025 16:21', and a form for document details. The form includes fields for 'Nom', 'Rubrique', 'Lien web', 'Type MIME', and 'Refusé pour l'import'. A file upload section is also visible with the text 'Fichier(s) (20 Mio maximum) i' and 'Glissez et déposez votre fichier ici, ou Parcourir...'. Action buttons 'Mettre à la corbeille' and 'Sauvegarder' are at the bottom right.

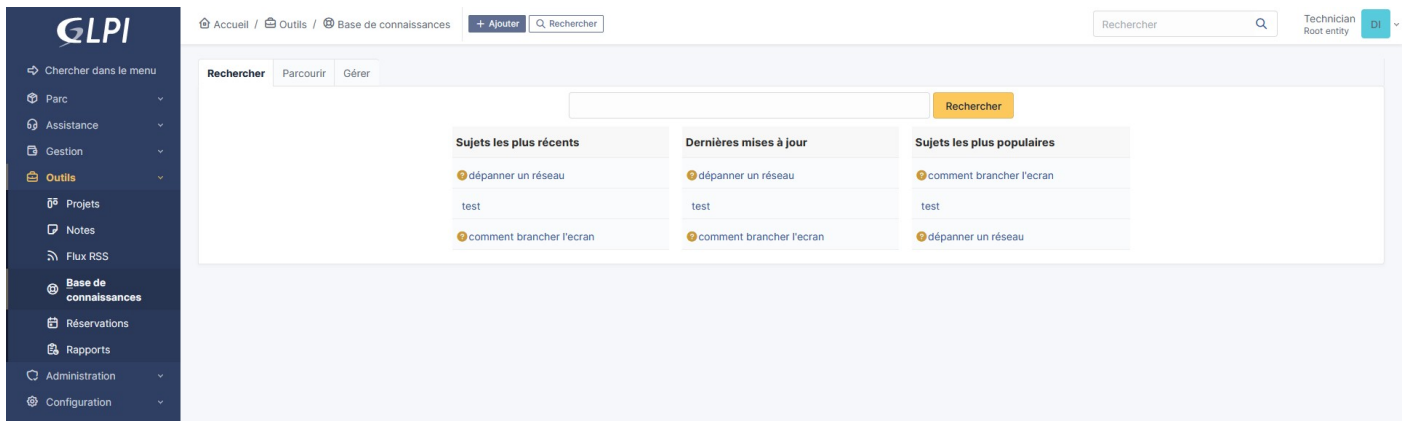
Réservation :

Pour les réservations, il faut aller dans « **Outils** », puis « **réserveation** ».

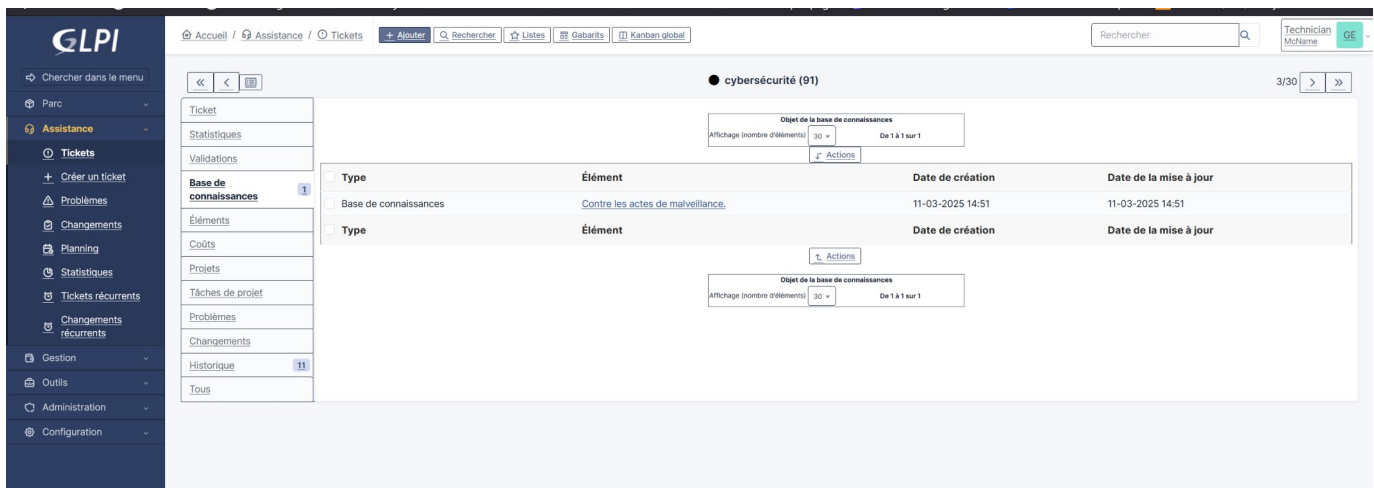
The screenshot shows the GLPI interface for reservations. The left sidebar has 'Outils' selected. The main area is titled 'Réservation' and includes buttons for 'Voir le calendrier pour tous les éléments' and 'Trouver un élément libre pour une période spécifique'. Below is a table with columns for 'Éléments réservables', 'Lieu', 'Commentaire', and 'Calendrier des réservations'. The interface includes search bars and a user profile dropdown.

Base de connaissance :

Le plus simple : il faut aller dans la rubrique « Outils », puis « Base de connaissances ».



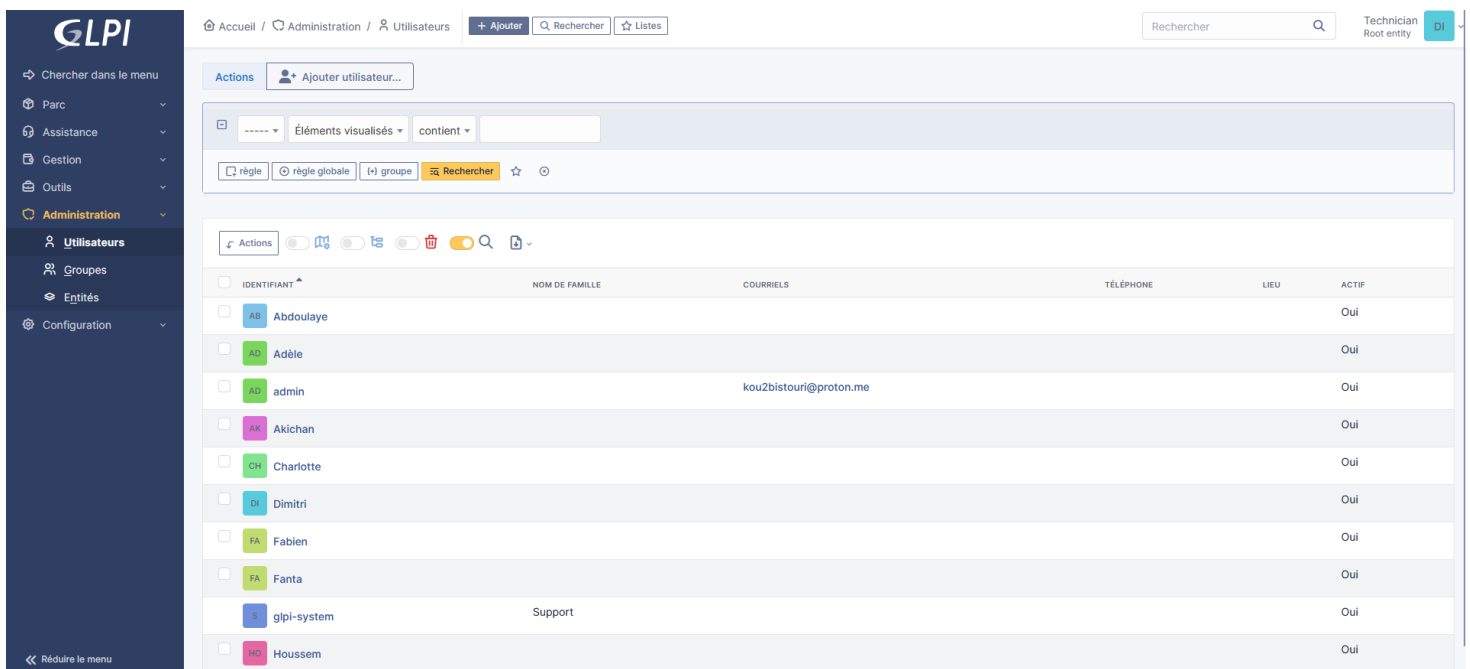
Sinon on peut y accéder via un ticket qui a été traité, mais c'est plus difficile, puis « base de connaissance ».



Type	Élément	Date de création	Date de la mise à jour
Base de connaissances	Contre les actes de malveillance	11-03-2025 14:51	11-03-2025 14:51

Administration :

Pour gérer les « Utilisateurs », les « Groupes » ainsi que les « Entités ».



IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
AB	Abdoulaye				Oui
AD	Adèle				Oui
AD	admin	kou2bistouri@proton.me			Oui
AK	Akichan				Oui
CH	Charlotte				Oui
DI	Dimitri				Oui
FA	Fabien				Oui
FA	Fanta				Oui
S	glpi-system	Support			Oui
HO	Houssemer				Oui

Modification d'un profil utilisateur :

Allez dans « **Administration** », « **Utilisateurs** » puis regarder dans la liste si vous le retrouver.

Exemple : m.lemoine, Michel

Cliquez dessus afin de modification ses données ainsi que son mot de passe :

Exemple mot de passe : Teri@Ki404lE

Identifiant	<input type="text" value="m.lemoine"/>
Nom de famille	<input type="text" value="Lemoine"/>
Prénom	<input type="text" value="Michel"/> Im
Mot de passe	<input type="password" value="••••••••"/>
Confirmation mot de passe	<input type="password" value="••••••••"/>
Politique de sécurité des mots de passe	Longueur minimale des mots de passe : 12 Le mot de passe doit contenir : Chiffre, Minuscule, Majuscule, Symbole Ac

Une fois que vous avez fini d'apporter des modifications à cet utilisateur.

Cliquez sur « **Sauvegarder** »

 Sauvegarder

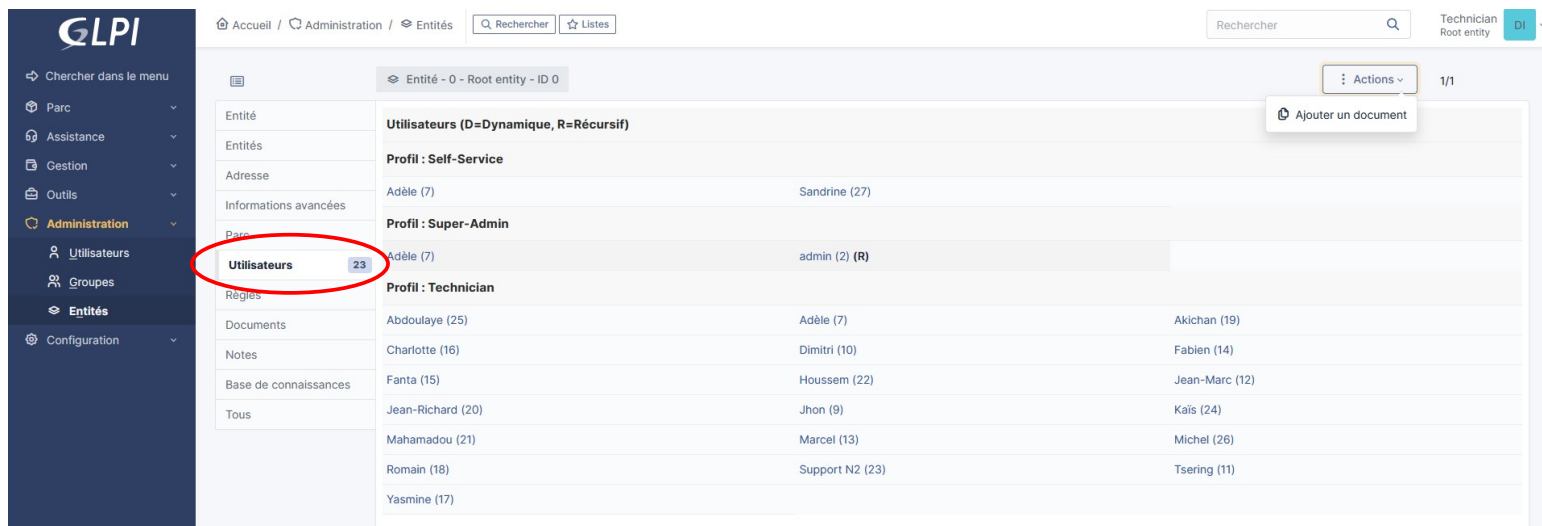
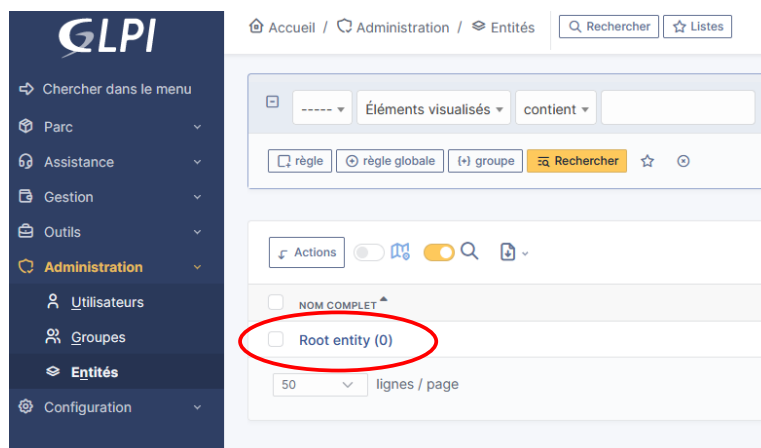
Pour connaître tous les profils disponible dans cette GLPI :

Allez dans « **Administration** »,
« **Entités** », puis dans la liste des entités :
cliquez sur « **Root entity** »,

sélectionnez « **Utilisateurs** » dans la colonne.

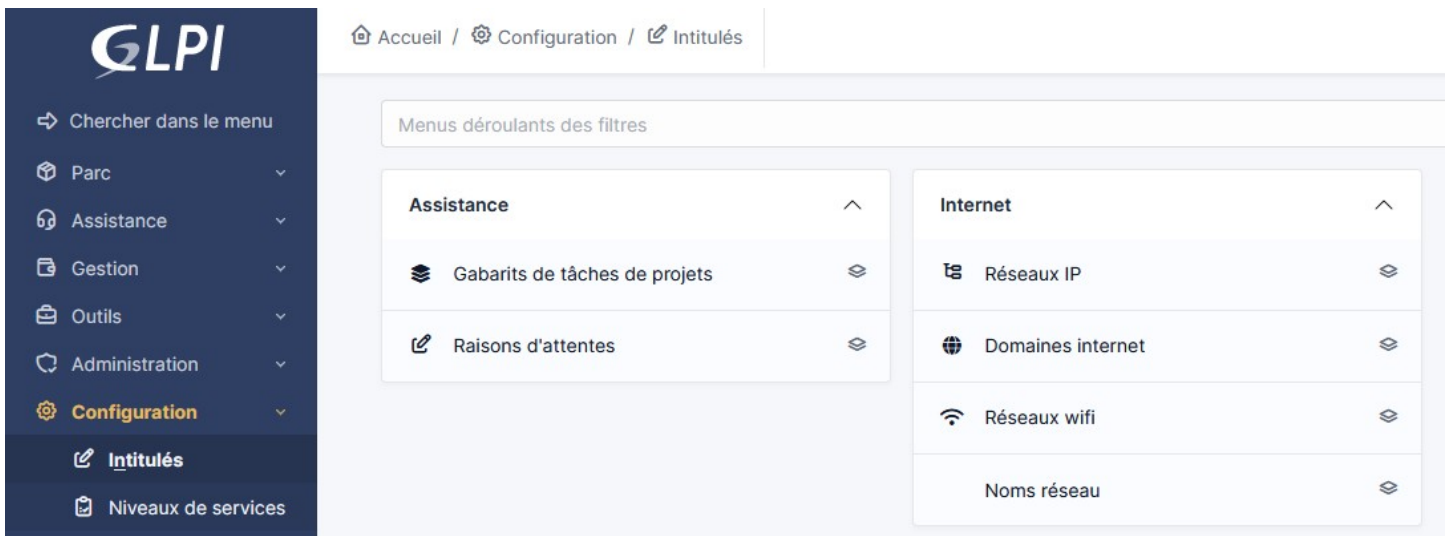
Ici on a :

- 2 profils Self-Service
- 2 profils Super-Admin (dont 1 qui est récursif)
- et plusieurs Profils Techniciens



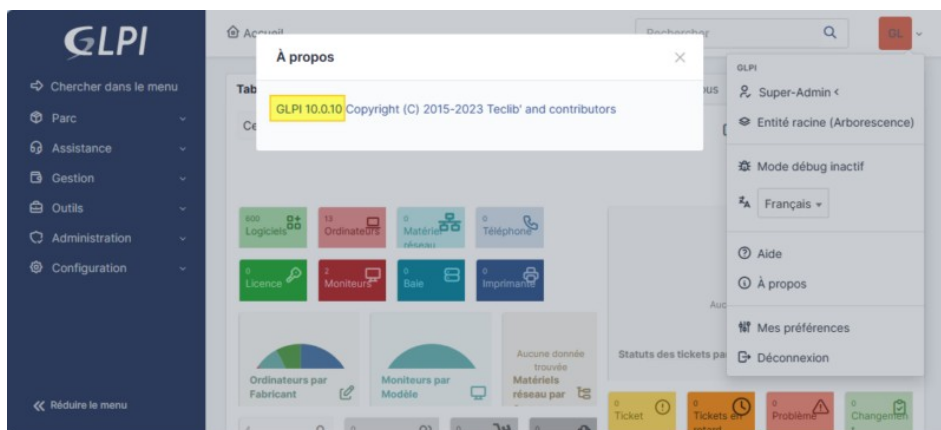
Entité	Utilisateurs (D=Dynamique, R=Récursif)		
Entités	Profil : Self-Service		
Adresse	Adèle (7)	Sandrine (27)	
Informations avancées	Profil : Super-Admin		
Parc	Adèle (7)	admin (2) (R)	
Règles	Profil : Technicien		
Documents	Abdoulaye (25)	Adèle (7)	Akichan (19)
Notes	Charlotte (16)	Dimitri (10)	Fabien (14)
Base de connaissances	Fanta (15)	Housseem (22)	Jean-Marc (12)
Tous	Jean-Richard (20)	Jhon (9)	Kais (24)
	Mahamadou (21)	Marcel (13)	Michel (26)
	Romain (18)	Support N2 (23)	Tsering (11)
	Yasmine (17)		

Configuration :



Mis à jour de la version GLPI :

Pour savoir quelle version de GLPI vous utilisez, vous devez vous connecter sur l'interface Web de GLPI (ici on est sur le compte du Super-Admin), puis **cliquez sur votre avatar en haut à droite**. Dans le menu qui apparaît, cliquez sur **"À propos"**. une fenêtre va apparaître et elle indique explicitement la version de GLPI que vous utilisez. Avant la version 10 de GLPI, la version était indiquée en bas à droite de la fenêtre.



Dans le cas présent, nous allons effectuer une **mise à jour de GLPI 10.0.10 vers GLPI 10.0.12**, qui justement, est une mise à jour de sécurité. Il s'agit de l'installation d'une mise à jour mineure, mais à chaque fois, les précautions à prendre sont identiques.

Pour suivre les mises à jour de GLPI, vous pouvez consulter cette page :

- [GitHub - GLPI](#)

Remarque : si vous envisagez d'effectuer une mise à jour majeure sur votre serveur GLPI, par exemple, pour **passer de GLPI 9.5 à GLPI 10**, vérifiez au préalable si **les extensions que vous utilisez sont bien prises en charge par la nouvelle version**. Si vous êtes dans ce cas, sachez que le plugin Fusion Inventory est pris en charge uniquement jusqu'à la version 10.0.3 de GLPI. Ensuite, vous devez passer sur l'agent GLPI officiel, qui est un fort de Fusion Inventory.

GLPI 10 intègre un mode maintenance que vous pouvez activer avant d'effectuer la mise à jour. Ceci évite que les utilisateurs ou les techniciens cherchent à utiliser GLPI pendant cette période.

A partir de la ligne de commande de votre serveur GLPI, positionnez-vous dans le répertoire d'installer de GLPI (ici `"/var/www/glpi"`) et exécutez la commande suivante :

```
cd /var/www/glpi
sudo php bin/console glpi:maintenance:enable
```

Si vous retournez sur GLPI, en mode web, vous allez obtenir ce message :

Temporarily down for maintenance.



**Temporarily down for
maintenance**

Sorry for the inconvenience
but we're performing some
maintenance at the moment.
We'll be back online shortly!

← Take me home

Même si le mode maintenance est actif, vous pouvez accéder à GLPI

en précisant ce qui est écrit en gras dans l'URL :

`https://savgef.with18.glp-network.cloud/front/central.php?
skipMaintenance=1`

Une fois la mise à jour effectuée, nous verrons comment désactiver ce mode maintenance.

Sauvegarder la base de données et les données :

Avant de mettre à jour GLPI, vous devez impérativement sauvegarder vos données. S'il s'agit d'une machine virtuelle, vous pouvez utiliser votre outil de sauvegarde habituelle pour déclencher une sauvegarde avant de procéder à la mise à jour GLPI. Par ailleurs, si c'est une machine virtuelle, vous pouvez aussi utiliser un snapshot pour revenir en arrière facilement.

En complément, suivez les étapes ci-dessous, car ceci fait partie du processus de mise à jour de GLPI (notamment pour les données). En local sur le serveur GLPI, nous allons pouvoir sauvegarder les données et la base de données de l'application.

Pour commencer, nous allons sauvegarder la base de données de GLPI à l'aide de l'utilitaire **mysqldump**. Il est inclus nativement avec MySQL, et MariaDB.

- [Sauvegarder et restaurer une base de données avec mysqldump](#)

Vous devez vous connecter à votre serveur et ouvrir une console en ligne de commande. Pour ma part, il s'agit d'un serveur sous Linux, donc la connexion est établie en SSH.

Si vous ne vous souvenez plus du nom de votre base de données, connectez-vous à votre instance MySQL :

```
mysql -u root -p
```

Indiquez le mot de passe root de MySQL. Puis, listez les bases de données :

```
show databases;
```

Pour ma part, la base de données s'appelle "**db23_glpi**". Désormais, nous allons sauvegarder cette base de données.

La commande ci-dessous permet de se connecter à l'instance MySQL en tant que root (vous pouvez, en principe, utiliser le compte utilisateur dédié à GLPI si vous en avez créé un) pour effectuer la sauvegarde de la base de données "**db23_glpi**". En sortie, cette sauvegarde donnera lieu au fichier "**/home/glpi_adm/backup_db23_glpi.sql**" (soit dans le "/home" de l'utilisateur avec lequel je suis connecté sur le serveur).

```
mysqldump -u root -p --databases db23_glpi > /home/glpi_adm/backup_db23_glpi.sql
```

La sauvegarde sera plus ou moins longue en fonction de la quantité d'informations stockées dans votre base de données.

Vérifiez que le fichier de sauvegarde a bien été créé :

```
glpi_adm@SRV-GLPI:~$ ls -l /home/glpi_adm/  
total 2524  
-rw-r--r-- 1 glpi_adm glpi_adm 2580859 Mar 12 08:30 backup_db23_glpi.sql
```

Dans les fichiers de GLPI, au-delà des scripts PHP et d'autres fichiers relatifs au bon fonctionnement de l'application en elle-même, il y a aussi vos données.

En effet, le répertoire "files" contient les documents ajoutés en tant que pièce jointe dans les tickets, tandis que le répertoire "plugins" contient les extensions que vous avez ajoutées à votre GLPI. En complément, les répertoires "config" et "marketplace" sont également importants.

```
sudo cp -Rf /var/www/glpi/ /home/glpi_admin/backup_glpi
```

Par précaution, vérifiez que les répertoires suivants soient bien présents (et qu'ils ne sont pas vides) : files, plugins, config et marketplace. Les fichiers "config_db.php" et "glpicrypt.key" du répertoire "config" sont particulièrement précieux.

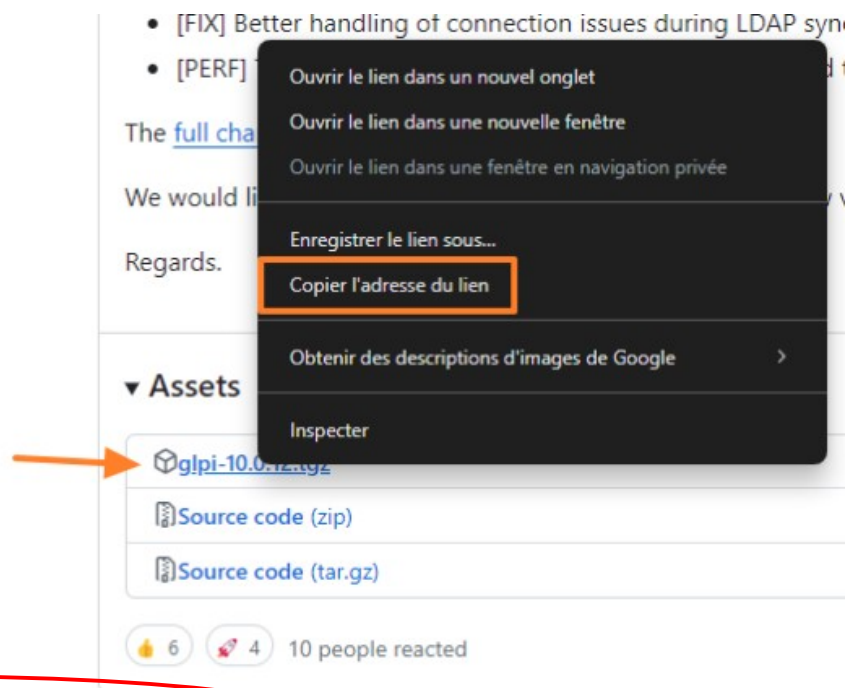
```
ls -l /home/glpi_admin/backup_glpi/
```

Nous n'allons pas altérer la base de données de GLPI, mais nous allons supprimer le répertoire de la version actuelle. Par exemple, si votre GLPI est installé dans le répertoire "/var/www/glpi/" du serveur Web, c'est ce dossier que vous devez supprimer. Ceci permet de laisser la place libre pour la future version de GLPI. Voici la commande à exécuter :

```
sudo rm -Rf /var/www/glpi/
```

Télécharger GLPI

À partir du GitHub officiel de GLPI, vous devez copier le lien de l'archive tar.gz correspondante à la version que vous souhaitez installer. Dans cet exemple, c'est la version 10.0.12 qui sera installée.



Puis, à partir de la ligne de commande, initiez le téléchargement avec la commande wget : (puis coller le lien)

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.12/glpi-10.0.12.tar.gz
```

Une fois que c'est fait, décompressez l'archive tar.gz :

```
tar -xzf glpi-10.0.12.tar.gz
```

Une fois l'archive décompressée, vous obtenez un dossier nommé "glpi" qui contient l'ensemble des fichiers de cette nouvelle version.

Vous devez déplacer ce dossier vers la racine de votre site web GLPI. Pour ma part, ceci revient à déplacer le dossier "glpi" vers "/var/www/glpi". Ce qui donne :

```
sudo mv glpi /var/www/glpi
```

La prochaine étape consiste à récupérer vos données. Vous savez celles contenues dans les répertoires "files", "plugins", "config" et "marketplace". Ainsi, nous allons récupérer ces dossiers à partir de "/home/glpi_admin/backup_glpi/" (emplacement de la sauvegarde créée précédemment) vers le répertoire "/var/www/glpi/".

Voici les commandes à exécuter :

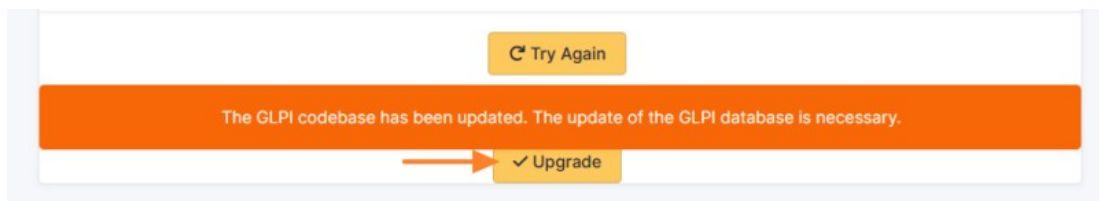
```
sudo cp -Rf /home/glpi_admin/backup_glpi/files /var/www/glpi/
sudo cp -Rf /home/glpi_admin/backup_glpi/plugins /var/www/glpi/
sudo cp -Rf /home/glpi_admin/backup_glpi/config /var/www/glpi/
sudo cp -Rf /home/glpi_admin/backup_glpi/marketplace /var/www/glpi/
```

Puis, nous allons modifier les permissions sur les données du répertoire "/var/www/glpi" pour que l'utilisateur "www-data", utilisé par Apache2, soit propriétaire :

```
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/glpi/
```

Voilà, vous y êtes ! C'est le moment de mettre à jour GLPI ! Enfin, la base de données, car en soi la mise à jour des fichiers est déjà effectuée !

Si vous accédez à l'interface de votre GLPI, vous allez tomber sur une page qui liste l'ensemble des prérequis et à la fin de cette page, il y a un bouton nommé "Upgrade" qui permet de déclencher la mise à jour.



Mais, l'éditeur de GLPI recommande plutôt d'effectuer la mise à jour à partir de la ligne de commande. Pour cela, vous devez continuer à utiliser la console de votre serveur (via une connexion SSH, par exemple). Commencez par exécuter la commande ci-dessous pour vérifier les prérequis :

```
cd /var/www/glpi
sudo php bin/console glpi:system:check_requirements
```

Ceci permet de s'assurer que **votre serveur dispose bien de tous les prérequis nécessaires pour accueillir GLPI**. En principe, ce sera le cas, car GLPI était déjà installé. Dans la console, nous avons un statut pour chaque prérequis (comme en mode web).

```
glpi_adminSRV-GLPI:/var/www/glpi# sudo php bin/console glpi:system:check_requirements
```

Pré-requis	Statut	Message
[REQUIS] Parser PHP	OK	
[REQUIS] Configuration des sessions	OK	
[REQUIS] Mémoire allouée	OK	
[REQUIS] mysql extension	OK	
[REQUIS] Extensions du noyau de PHP	OK	
[REQUIS] curl extension	OK	
Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, Flux RSS, ...).		
[REQUIS] gd extension	OK	
Requis pour le traitement des images.		
[REQUIS] intl extension	OK	
Requis pour l'internationalisation.		
[REQUIS] zlib extension	OK	
Requis pour la gestion de la communication		

Si tout est bon, vous pouvez lancer la mise à jour de la base de données GLPI avec cette commande :

```
sudo php bin/console db:update
```

Laissez-vous guider par la ligne de commande et vous devrez répondre à une ou deux questions par "yes" ou "no". Voici un exemple sur mon serveur :

```
gipi_admin@SRV-GLPI:/var/www/glipi$ sudo php bin/console gipi:maintenance:enable
Mode de maintenance activé. Accédez via: http://support.it-connect.tech/index.php?skipMaintenance=1
gipi_admin@SRV-GLPI:/var/www/glipi$ ^C
gipi_admin@SRV-GLPI:/var/www/glipi$ ^C
gipi_admin@SRV-GLPI:/var/www/glipi$ sudo php bin/console db:update
Certains prérequis système optionnels sont manquants. Exécutez la commande "php bin/console system:check_requirements" pour plus de détails.
-----
|                               | Actuel |                               | Cible |
|-----|-----|-----|-----|
| Hôte de la base de données   | localhost |                               |       |
| Nom de la base de données    | db23_glpi |                               |       |
| Utilisateur de la base de données | gipi_admin |                               |       |
| Version de GLPI              | 10.0.10   |                               | 10.0.12 |
| Version de la base de données GLPI | 10.0.10@05de68add675fb55abaeec10f3a2552085594a16 | 10.0.12 |
|-----|-----|-----|-----|
Vérification de l'intégrité du schéma de la base de données...
Le schéma de la base de données est OK.
Voulez-vous continuer ? [Yes/no]yes
***** Mise à jour en 10.0.11 *****
***** Mise à jour en 10.0.12 *****
** New rights has been added for system_logs, you should review ACLs after update
***** Initialisation des règles... *****
Migration effectuée.
Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !
Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémetrie", qui envoie anonymement, avec votre per
Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.
Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !
Voulez-vous transmettre vos "statistiques d'usage" ? [Yes/no]no
gipi_admin@SRV-GLPI:/var/www/glipi$
```

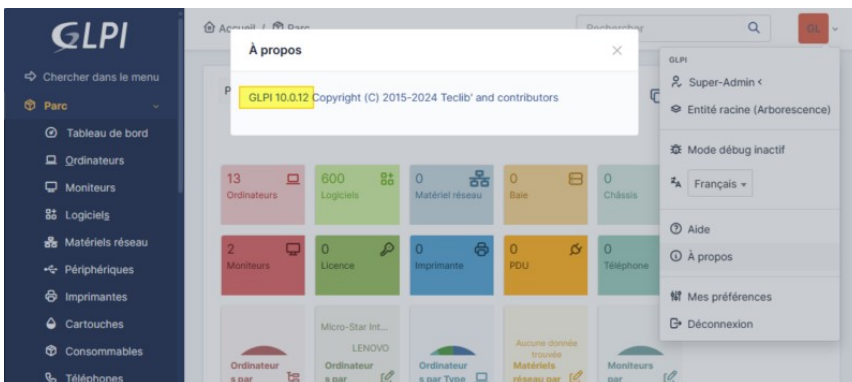
Quelques secondes plus tard, la mise à jour est effectuée ! La console retourne le message "Migration effectuée" en vert, ce qui est plutôt positif. Connectez-vous à votre GLPI pour vérifier que tout fonctionne. La mise à niveau étant terminée, vous devez supprimer ce fichier par sécurité :

```
sudo rm /var/www/glipi/install/install.php
```

Si vous utilisez des plugins, vous devez également vérifier leur état et éventuellement les mettre à jour (si nécessaire) à partir du menu "Configuration" puis "Plugins", ou via la Marketplace si vous l'avez activée. Enfin, vous pouvez désactiver le mode maintenance de GLPI :

```
cd /var/www/glipi
sudo php bin/console gipi:maintenance:disable
```

GLPI a été correctement mis à jour de la version 10.0.10 à la version 10.0.12 :



Fin du tutoriel